



Výroční zpráva Agentura KROK, o.p.s. 2020



Osobní asistence 2020

Službu osobní asistence (dále jen OA) poskytujeme od 1.1.2020 klientům v celém Šluknovském výběžku - Rumburk, Varnsdorf, Krásná Lípa, Šluknov včetně spádových obcí, v termínech PO - NE 24 hodin denně, po dohodě s klientem. O naši službu je velký zájem a je uživateli pozitivně vnímána. Přesto, že službu poskytujeme v celkem velkém regionu, je pro všechny klienty dostupná, i když to s sebou nese větší časovou náročnost. Samozřejmě do poskytování služby vnesla epidemie covidu 19 určitá specifika. Poskytování služby jsme však nijak neomezili, naopak jsme službu posílili o pracovníky sociální rehabilitace, abychom mohli vyhovět všem, kdo o ni v této době požádali. Pomáhali jsme klientům se zajištěním OOP (šití roušek, nákupy jednorázových rukavic apod.) a zajištěním stravy nad rámec už dříve poskytovaných služeb. Všichni naši zaměstnanci byli proškoleni a poučeni o zásadách poskytování sociální služby v době pandemie a manipulaci s OOP. Pro klienty byl vytvořen leták s informacemi o způsobu poskytování služby v době pandemie. Služby OA jsme poskytovali, i přes nařízenou karanténu a nouzový stav, ve stejné kvalitě i kvantitě, kterou jsme s našimi klienty plánovali, tak aby se nezměnila kvalita života uživatelů našich služeb

**Osobní asistence byla v roce 2020 podpořena projektem
"PODPORA SOCIÁLNÍCH SLUŽEB ÚSTECKÉHO KRAJE 3".**

Sociální rehabilitace 2020

Službu sociální rehabilitace (dále jen SR) poskytujeme od 1.1.2020 klientům v celém Šluknovském výběžku - Rumburk, Varnsdorf, Krásná Lípa, Šluknov včetně spádových obcí, v termínech PO - PA od 8:00 - 16:00 denně, po dohodě s klientem. Sociální rehabilitace je zaměřena na podporu osobních kompetencí, schopností a dovedností člověka tak, aby mohl využívat běžné společenské zdroje a fungovat v přirozeném prostředí, zejména v oblasti zaměstnání a v návaznosti pak i ve všech dalších oblastech kulturního a společenského života.

Sociální rehabilitace probíhala buď

a) v terénu, kde je bylo možné poskytovat podporu v přirozeném prostředí, spolupracovat s přirozeným prostředím (v domácnostech klientů, v jejich zaměstnání, při cestování a seznamování se s různými lokalitami Severních Čech, při jednání v různých institucích či doprovodu na různé společenské akce apod.)

b) ambulantně v prostorách agentury, kde je možné poskytovat podporu v bezpečném prostředí, vybaveném počítači, základním kancelářským vybavením i specializovanými pomůckami (obrázkové informační materiály, speciální software, výroba vánočních a velikonočních ozdob, práce na PC - youtube, orientace na internetu, facebook, e-mail apod.)

Snažíme se překonat mýty o limitech rozvoje lidí s postižením. Vycházíme z toho, co by člověk mohl dokázat, nikoliv z jeho omezení. Pro každého člověka připravujeme individuální program. Služby přizpůsobujeme lidem, nikoli naopak.

Osobní asistence - náklady a příjmy služby za rok 2020

Náklady:

Materiálové náklady:	70.000,00
Služby:	
z toho:	
Telefony, spoje, internet:	20.000,00
Nájemné:	50.000,00
Zpracování účetnictví:	60.000,00
Školení, kurzy, supervize:	45.000,00
Mzdové náklady:	1 731.044,00
Cestovné:	10.000,00
Opravy:	15.000,00
Jiné:	93.428,00
Celkové náklady:	2 101.472,00

Příjmy:

POSOSUK3:	1 613.800,00
Příjmy od klientů:	467.672,00
Sponzoři, projekty:	49.000,00
Ostatní příjmy:	20.000,00
Celkové příjmy:	2 101.472,00

Sociální rehabilitace - náklady a příjmy služby za rok 2020

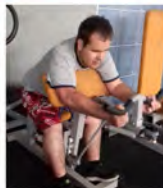
Náklady:

Materiálové náklady:	15.000,00
Služby:	
z toho:	
Telefony, spoje, internet:	25.000,00
Nájemné:	50.000,00
Zpracování účetnictví:	20.000,00
Školení, kurzy, supervize:	50.000,00
Mzdové náklady:	993.000,00
Cestovné:	15.000,00
Opravy:	10.000,00
Jiné:	34.000,00
Celkové náklady:	1 212.000,00

Příjmy:

Dotace ze stát rozpočtu:	1 143.000,00
Příjmy od klientů:	0,00
Sponzoři, projekty:	49.000,00
Ostatní příjmy:	20.000,00
Celkové příjmy:	1 212.000,00

Osobní asistence 2020 - v obrazech



Sociální rehabilitace 2020 - v obrazech



Spolupracující organizace

**Krajský úřad Ústí nad Labem
MPSV ČR**

MÚ Rumburk - Odbor sociálních věcí

Domov bez hranic Rumburk

Kozí farma Nová Viska

CEDR - komunitní spolek

Klinická psycholožka Mgr. Dana Brázdová

Agentura Pondělí

Chráněné bydlení Pastelky

Confusers - IT služby

S&S tiskárna Šedivý

Lužická nemocnice a poliklinika a.s. Rumburk

Praktičtí lékaři Šluknovského výběžku

**Všem organizacím i jednotlivcům DĚKUJEME za spolupráci a
těšíme se na další „potkávání“ v příštích letech**

Kontaktní a identifikační data

Agentura KROK, o.p.s.

IČ: 273 23 498

Kateřina Motyčková - ředitelka

tel: +420 335 545, mob: +420 734 494 567

e-mail: katerina.motyckova@agenturakrok.cz

webové stránky: www.agenturakrok.cz

datová schránka: xk6cvyz

Adresa:

Palackého 205/4

Rumburk 1

408 01